

MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Forme sociétale

Sally Verschoore, inscrite à la BCE sous le n° 0768.702.135.

Siège social : Rue des Puits, n° 15 à 7011 GHLIN

0476.30.32.78 – sally@3-petits-hiboux.be

Article 1. Collecte et confidentialité des données personnelles

Nous collectons vos données personnelles de manière loyale et transparente.

Seules seront demandées les informations personnelles suivantes : nom, prénom, adresse, n° de téléphone et adresse email.

D'autres informations, par exemple spécifiques à l'état de santé des participants et/ou des accompagnants, doivent être communiquées spontanément si nécessaire, par le participant.

Toute inscription à un atelier requiert que le participant remplisse au préalable un formulaire de type *google form* avec mentions de ses données à caractère personnel.

Le participant accepte dès lors que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la gestion de la relation commerciale et d'information qui peut en découler.

Ces données sont enregistrées dans un endroit sécurisé et ne sont en aucun cas transmises, ni vendues.

Il est possible que nous exploitions vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités commerciales.

Le participant dispose d'un droit d'accès de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant en le signalant à Madame Sally VERSCHOORE par email à l'adresse sally@3-petits-hiboux.be.

<https://forms.gle/iDv6TkVf5k7VKxV4A>

Article 2. Conditions générales de vente

En remplissant et validant le formulaire d'inscription, il est entendu que le client accepte sans réserve nos conditions générales de vente.

Le participant accepte expressément ces conditions générales de vente avant tout paiement au moyen d'une case à cocher comportant un lien vers les conditions générales de vente.

Article 3. Services

Sally VERSCHOORE offre aux participants un ensemble de prestations individuelles ou collectives relatives à l'apprentissage du bébé signe.

Les prix de chaque prestation sont disponibles sur demande ou sur le site internet www.3-petits-hiboux.be.

Article 4. Inscription et paiement

La réservation d'un atelier se réalise exclusivement en ligne, via le site internet www.3-petits-hiboux.be.

L'inscription n'est valable qu'après le paiement de la prestation sur le compte bancaire BE34 7320 5959 1090.

Article 5. Droit de rétractation – absence – modification

En cas d'empêchement, la prestation sera reportée à la demande expresse du participant, qui s'engage à prévenir l'animatrice par email ou par téléphone, **au plus tard** 24 heures avant la date convenue de l'atelier.

Toute prestation non annulée conformément à ce qui précède ne sera pas remboursée.

L'animatrice se réserve le droit d'annuler les ateliers qui n'auront pas recueillis un nombre suffisant d'inscriptions. Dans ce cas, la totalité du montant versé sera remboursé au participant.

Article 6. Bon déroulement des prestations

Les locaux, installations et le matériel mis à disposition des participants doivent être utilisés en « *bon père de famille* » et être restitués dans le même état qu'à l'arrivée.

Toute dégradation sera mise à la charge du participant négligent.

Tout non-respect par l'un des participants et/ou un accompagnant des mentions prévues à l'alinéa précédent pourra impliquer pour cette personne :

- La fin anticipée de l'atelier sans remboursement de la prestation,
- Eventuellement, la possibilité d'expulser le participant des locaux.

L'animatrice se réserve également le droit d'interdire l'accès à un atelier à un participant dont le comportement est inadéquat, irrespectueux ou déplacé et ce, sans remboursement de la prestation.

Article 7. Force majeure

En cas de force majeure, la partie qui en est victime est déchargée de toute responsabilité.

Sont considérées comme cas de force majeure, notamment, les inondations, incendie, confinement, attentats, toute cause entraînant l'indisponibilité totale ou partielle des locaux, ...

La force majeure peut avoir pour conséquence, notamment, de réduire les engagements contractuels, de les annuler ou de les reporter, sans que l'animatrice ne soit tenue de payer une quelconque indemnité.

Article 9. Propriété intellectuelle

Le logo des 3 petits hiboux et la maque y liée sont la propriété exclusive de Madame Sally VERSCHOORE.

Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite, sauf accord express de son auteur.

Madame Sally VERSCHOORE est susceptible d'utiliser des photos prises durant les ateliers pour assurer sa promotion sur différents supports (internet, ...)

Si vous ne souhaitez pas que votre image soit utilisée dans cette promotion, il est nécessaire de le préciser.

Les photos reprises sur notre site internet ne sont pas contractuelles.

Article 10. Nullité et droit applicable

En cas de nullité de l'une des précédentes clauses, en raison d'une modification ultérieure de la législation, ceci n'affectera en rien la validité des autres clauses et conditions générales.

En cas de litige, seules les juridictions du Hainaut, division de Mons seront territorialement compétentes.

La législation belge est seule applicable.